



CANAN TOPCU

KİŞİSEL BİLGİLER

Doğum Tarihi: 08-11-1975

Uyruğu: T.C.

DENEYİMLER

CMC (İNGİLTERE) – Baş Eğitimci – IRCA Onaylı ISO 9001 Başdenetçi eğitimlerinin verilmesi ve bu eğitimleri verecek eğitimcilerin eğitilmesi. (2009’dan itibaren devam etmekte)

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) – Denetçi, Teknik Uzman – (Ağustos 2009 tarihinde atandı)

Kalitest Belgelendirme – Başdenetçi (9001 – 14001 – 18001) – (2009’dan itibaren devam etmekte)

Tuv Intercert Belgelendirme - Başdenetçi (9001 – 14001 – 18001) – (2010’dan itibaren devam etmekte)

Universal Sertifikasyon – Başdenetçi (9001 – 14001 - 18001) – (2007 - 2010)

İstanbul Üniversitesi - İletişim Fakültesi – Öğretim Görevlisi – (2002’den itibaren devam etmekte)

- Fakültenin “Halkla İlişkiler ve Tanıtım” Bölümü öğrencilerine, “İnsan Kaynakları Yönetimi” ve “Müşteri İlişkileri Yönetimi” derslerinin verilmesi.
- Fakültede iş dünyasına yönelik düzenlenen “İnsan Kaynakları” ve “Halkla İlişkiler” uzmanlık sertifika programlarında eğitim verilmesi.

Pera Güzel Sanatlar & İletişim – Öğretim Üyesi – (2001’den itibaren devam etmekte)

- “Halkla İlişkiler” ve “Reklam” sertifika programlarında iletişim, insan kaynakları ve müşteri ilişkileri konularında eğitimler verilmesi.

Robotics A.Ş. – Halkla İlişkiler ve İnsan Kaynakları Müdürü – (2001- 2003)

- Reklam, basınla ilişkiler, fuar organizasyonları, eleman seçme ve yerleştirme, oryantasyon, eğitim, formalizasyon, iş değerlendirme, performans değerlendirme gibi konuların yönetimini yapılması.

Klas Tur. Tic. Ltd. Şti. – İdari İşler Müdürü – (2001-1998)

- Şirket çalışanlarının yönetimi ve müşteri ilişkilerini yürütmek.

Gold Bilg. San. Tic. Ltd. Şti. – Reklam ve Halkla İlişkiler Sorumlusu – (1998-1995)

- Reklam, basınla ilişkiler yönetimi ve pazarlama-satışa destek.

PROJELER

- İstanbul Üniversitesi – İletişim Fakültesi'nin ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme koordinatörlüğü. (Proje Mayıs 2004'de başladı ve Temmuz 2005'de Fakülte Kalite Belgesi almaya hak kazandı)

EĞİTİM

Marmara Üniversitesi – Sosyal Bilimler Enstitüsü – İşletme Anabilim Dalı
Uluslararası Kalite Yönetimi Bölümü – **Yüksek Lisans** (2006)

İstanbul Üniversitesi – İletişim Fakültesi
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü – **Lisans** (2000)

Fenerbahçe Lisesi – Fen Bilimleri Bölümü - **Lise** (1993)

YABANCI DİL

İngilizce (İyi)

İspanyolca (Orta)

BİTİRİLEN SERTİFİKA PROGRAMLARI

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ISO 17021:2011 Denetçi Geçiş Eğitimi (2012 – 2 gün)
Robere IRCA İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Sistemi (OHSAS 18001) Başdenetçi Eğitimi (2011 – 5 gün)
Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ISO 17021:2006 Denetçi Eğitimi (2010 – 3 gün)
CMC IRCA Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) Başdenetçi Eğitimi (2009 – 5 gün)
OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi (2008 – 2 gün) Standart BM Trada
Batalas IRCA Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001) Başdenetçi Eğitimi (2007 – 5 gün)
Kuruluş İçi Kalite Tetkiki (2004 – 2 gün) Türk Standartları Enstitüsü
İnsan Kaynakları Yönetimi Uzmanlık Programı (2001 - 2 Ay) Rönesans Değişim Bilimleri Enstitüsü
Kalite Güvencesi ve Yönetimi (2000 - 4 Gün) Türk Standartları Enstitüsü
Kalite Sistem Dökümantasyonu (2000 - 3 Gün) Türk Standartları Enstitüsü

OFİS ARAÇLARI

PC (Word, Excel, Power Point)